

Datenschutz

Datenschutzerklärung.....	1
Ihre Rechte als betroffene Person	8
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	10

Datenschutzerklärung der M3B GmbH als Betreiber seiner Ticketshops gemäß den Vorgaben der DSGVO

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch in unserem Ticketshop. Nachfolgend möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren Daten gem. Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) informieren.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die nachfolgend dargestellte Datenverarbeitung ist:

M3B GmbH

Findorffstr. 101
Bremen, Germany

datenschutz@m3b-bremen.de
[+49 421 3505-0](tel:+4942135050)

Geschäftsführung:

Hans Peter Schneider (Vorsitzender der Geschäftsführung),
Ingo Gösling (Geschäftsführer)

Nutzungsdaten

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, werden auf unserem Webserver temporär sogenannte Nutzungsdaten zu statistischen Zwecken als Protokoll ausgewertet, um die Qualität unserer Webseiten zu verbessern. Dieser Datensatz besteht aus

- dem Namen und der Adresse der angeforderten Inhalte,
- dem Datum und der Uhrzeit der Abfrage,
- der übertragenen Datenmenge,
- dem Zugriffsstatus (Inhalt übertragen, Inhalt nicht gefunden),
- der Beschreibung des verwendeten Webbrowsers und des Betriebssystems,
- dem Referral-Link, der angibt, von welcher Seite Sie auf unsere gelangt sind,
- der IP-Adresse des anfragenden Rechners, die so verkürzt wird, dass ein Personenbezug nicht mehr herstellbar ist.

Die genannten Protokolldaten werden nur anonymisiert ausgewertet.

Speicherung der IP-Adresse zu Sicherheitszwecken

Darüber hinaus speichern wir die von Ihrem Webbrowser übermittelte vollständige IP-Adresse streng zweckgebunden für die Dauer von sieben Tagen, in dem Interesse, Angriffe auf unsere Webseiten erkennen, eingrenzen und beseitigen zu können. Nach Ablauf dieser Zeitspanne löschen bzw. anonymisieren wir die IP-Adresse.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Datensicherheit

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu schützen, treffen wir technische und organisatorische Maßnahmen. Wir setzen auf unseren Webseiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Ihre Angaben werden von Ihrem Rechner zu unserem Server und umgekehrt über das Internet mittels einer TLS-Verschlüsselung übertragen.

Sie erkennen dies in der Regel daran, dass in der Statusleiste Ihres Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist und die Adresszeile mit https:// beginnt.

Registrierung im Ticketshop – Anlegen eines Benutzerkontos

Wenn Sie über unseren Ticketshop Tickets kaufen möchten, können Sie sich registrieren und ein Benutzerkonto anlegen, oder als Gast bestellen.

Bei der Anlage eines Benutzerkontos sowie bei Gastbestellungen verarbeiten wir folgende Daten:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Land, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt
- E-Mail-Adresse sowie das von Ihnen gewählte Passwort
- ggf. abweichende Rechnungsadresse

Diese Daten verarbeiten wir für die Bereitstellung Ihres Benutzerkontos auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Wenn Sie als Ansprechpartner:in für ein Unternehmen oder eine Organisation ein Benutzerkonto eröffnen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Als Ansprechpartner:in können Sie dieser Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gem. Art. 21 DSGVO widersprechen.

Sie können Ihr Kundenkonto jederzeit löschen lassen. Kontaktieren Sie uns hierzu einfach unter der oben unter Verantwortlicher genannten E-Mail.

Verarbeitung Ihrer Daten bei einem Ticketkauf

Sofern Sie sich zum Kauf von Tickets entscheiden, verarbeiten wir Ihre Daten für die Erfüllung und Abwicklung des Kaufvertrages und gegebenenfalls dessen Rückabwicklung im Rahmen der Vertragsbeendigung. Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten, um Sie über den Status des Ticketkaufs zu informieren.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO sowie zur Erfüllung gesetzlicher Informations- und Aufbewahrungspflichten Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Kontaktdaten nutzen wir zudem, um Ihnen Informationen über zukünftige ähnliche Veranstaltungen zukommen zu lassen.

Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. F DSGVO und § 7 Abs. 3 UWG. Sie können dieser Nutzung jederzeit widersprechen, indem Sie uns eine E-Mail an datenschutz@m3b-bremen.de zusenden, in der Sie Ihren Widerspruch erklären. Sie können dieser Nutzung ebenfalls über den in jeder E-Mail vorhandenen Link zur Abbestellung der

Informationen widersprechen. Es entstehen keine anderen Kosten als Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

Wenn Sie als Ansprechpartner:in für ein Unternehmen oder eine Organisation bestellen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Als Ansprechpartner:in können Sie dieser Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gem. Art. 21 DSGVO widersprechen.

Mitteilungen per E-Mail

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen Mitteilungen per E-Mail zukommen zu lassen. Dies sind:

- notwendige systembedingte Mitteilungen z.B. zum Zusenden der Tickets, Kontoaktivierung und zum Zurücksetzen des Passworts
- Mitteilungen zum Status von Bestellungen
- Mitteilungen mit Informationen über zukünftige ähnliche Veranstaltungen

Zahlungsabwicklung

Abhängig von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode verarbeiten wir außerdem personenbezogene Daten im Rahmen der Abwicklung und Rückabwicklung von Zahlungen.

Sofern Sie sich für eine Kreditkartenzahlung entscheiden, sind dies Kartennummer, Karteninhaber, Ablaufdatum und Kartenprüfnummer.

Im Fall einer Zahlung per PayPal werden Sie am Ende Ihres Bestellvorgangs für die Zahlungsabwicklung direkt zu PayPal weitergeleitet. Dort ist lediglich Ihre E-Mail-Adresse anzugeben.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Abhängig von der gewählten Zahlungsmethode übermitteln wir gegebenenfalls Daten an beauftragte Zahlungsdienstleister im Sinne des der Richtlinie (EU) 2015/2366 (PSD 2) und des Zahlungsdienstaufsichtsgesetzes (ZAG). Dabei handelt es sich unter anderem um Zahlungsinstitute, wie Banken, Sparkassen und Kreditkartenunternehmen.

Erforderliche Cookies

In unserem Ticketshop setzen wir Cookies ein, die zur Nutzung des Ticketshops erforderlich sind.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und ausgelesen werden können. Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden.

Wir nutzen diese erforderlichen Cookies nicht für Analyse-, Tracking- oder Werbezwecke.

Teilweise enthalten diese Cookies lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen und sind nicht personenbeziehbar. Sie können auch notwendig sein, um die Benutzerführung, Sicherheit und Umsetzung der Seite zu ermöglichen, sowie um Ihren Warenkorb zwischenzuspeichern.

Wir nutzen diese Cookies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Sie können Cookies zudem jederzeit über die entsprechende Browsereinstellung löschen und das Setzen neuer Cookies verhindern. Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten dann ggf. nicht angezeigt werden können und einige Funktionen technisch nicht mehr zur Verfügung stehen.

Die genutzten Cookies können Sie sich jederzeit in Ihrem Browser anzeigen lassen und sie dort auch löschen.

Die in der folgenden Tabelle aufgelisteten Cookies sind erforderlich, damit Sie in unserem Ticketshop surfen und die für den Ticketkauf nötigen Funktionen nutzen können. Sie erlauben notwendige Basisfunktionen unseres Ticketshops.

Name des Cookies	Kategorie	Beschreibung	Dauer der Gültigkeit	Land der Datenverarbeitung	Quelle
cookies_and_content_security_policy	Funktional	Speichern der Cookie-Einstellungen	1 Jahr	Deutschland	https://ticketshop.aditus.de

Optionale Cookies

Zusätzlich setzen wir für Sie optionale Cookies in unserem Ticketshop ein. Diese helfen uns dabei, den Shop für Sie noch passgenauer zu gestalten und zu verbessern. Auf diese Weise

sind wir in der Lage, wiederkehrende Besucher zu erkennen und als solche zu zählen und zu erfahren, wie häufig unsere Ticketshop von unterschiedlichen Nutzern aufgerufen wurden.

Indem Sie beim erstmaligen Besuch unseres Ticketshops die Cookies akzeptieren oder ablehnen, können Sie (oder haben dies bereits getan) selbst entscheiden, ob diese Cookies gesetzt werden. Die Datenverarbeitung erfolgt somit auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unser Cookie-Banner widerrufen.

Nutzung von Analysetools

Zur bedarfsgerechten Gestaltung unseres Ticketshops erstellen wir pseudonyme Nutzungsprofile mit Hilfe von Google Analytics. Google Analytics verwendet Targeting-Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und von uns ausgelesen werden können.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unseres Ticketshops werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Da wir die IP-Anonymisierung auf unserer Webseite aktiviert haben, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch zuvor innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union gekürzt.

Wir haben mit Google LLC (USA) zudem EU-Standardvertragsklauseln geschlossen. Google wird alle Informationen demnach nur streng zweckgebunden nutzen, um die Nutzung unserer Webseiten für uns auszuwerten und Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen.

Google setzt folgende Cookies, wenn Sie unsere Webseite besuchen und der Verwendung über unser Banner zustimmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO):

Name des Cookies	Kategorie	Beschreibung	Dauer der Gültigkeit	Land der Datenverarbeitung	Quelle
_ga	Funktional/ Statistik	Google Analytics	2 Jahre	USA	https://google.com
_gid	Funktional/ Statistik	Google Analytics	1 Tag	USA	https://google.com
_gat_gtag_UA	Funktional/ Marketing	Google Tag Manager	1 Minute	USA	https://google.com

Die Analytics- und Tag-Manager-Cookies werden nur gesetzt, wenn in den Cookie-Einstellungen die Option „Optional“ aktiv ist.

Zudem werden auf dieser Webseite Informationen über die Nutzung auch mit einem Verfahren von Comscore in anonymisierter Form gesammelt und gespeichert. Diese Daten werden mithilfe von Cookies auf Ihrem Computer gespeichert und erlauben es, in

anonymisierter Form die Nutzung des Ticketshops zu analysieren. In keinem Fall können dabei die gewonnenen Daten dazu verwendet werden, den Besuchenden dieser Webseite persönlich zu identifizieren.

Die gesammelten Daten werden lediglich zur Verbesserung des Angebotes benutzt. Deshalb werden alle IP-Adressen nur in anonymisierter Form gespeichert. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Speicherdauer

Ihre Daten werden bei uns solange gespeichert, wie es für die oben genannten Zwecke oder aufgrund einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht erforderlich ist. Ihre Daten in Ihrem Benutzerkonto werden von uns gespeichert, bis Sie das Konto löschen. Daten zu einem Bestellvorgang werden für 3 Jahre nach Abschluss der Bestellung aufbewahrt, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- oder steuerrechtliche Pflichten nach HGB und AO) eine längere Aufbewahrung erfordern. Die Frist beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahres, in welches das die Frist auslösende Ereignis fällt.

Weitere Auftragsverarbeiter

Wir geben Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO an Dienstleister weiter, die uns beim Betrieb unserer Webseiten und der damit zusammenhängenden Prozesse unterstützen. Das sind z.B. Hosting-Dienstleister. Unsere Dienstleister sind uns gegenüber streng weisungsgebunden und entsprechend vertraglich verpflichtet.

Nachfolgend nennen wir Ihnen die Auftragsverarbeiter, mit denen wir zusammenarbeiten, sofern wir dies im vorstehenden Text der Datenschutzerklärung noch nicht getan haben. Sollten in diesem Rahmen Daten nach außerhalb der EU bzw. des EWR übertragen werden, machen wir Angaben zum angemessenen Datenschutzniveau.

Auftragsverarbeiter	Zweck	Angemessenes Datenschutzniveau
ADITUS GmbH Straße der Nationen 5, 30539 Hannover, Germany	Technische Bereitstellung des Ticketshops	Datenverarbeitung innerhalb der EU

Ihre Rechte als betroffene Person

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt die DSGVO Ihnen als betroffene Person bestimmte Rechte:

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Informationen.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt sind, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen

und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

Widerrufsrecht (Art. 7 DSGVO)

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen) oder auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt) erhoben, steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

Geltendmachung Ihrer Rechte

Sofern vorstehend nichts anderes beschrieben wurde, wenden Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte bitte an die oben unter Verantwortlicher genannte Stelle.

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten

Unser externer Datenschutzbeauftragter steht Ihnen gerne für Auskünfte zum Thema Datenschutz unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

datenschutz nord GmbH
Konsul-Smidt-Str. 88
28217 Bremen, Germany

<https://dsn-group.de>
office@datenschutz-nord.de

Wenn Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, geben Sie hierbei bitte auch die verantwortliche Stelle an, die oben unter Verantwortlicher genannt wird.

01.09.2023